

# MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

Cuidar de nossos hóspedes e funcionários em meio à pandemia é nossa responsabilidade.

A Pousada do Namorado está pronta para retomar suas atividades seguindo todas as orientações do poder público e de seus órgãos competentes, como Ministério da Saúde, Organização Mundial da Saúde (OMS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).





LIMITAMOS O  
Nº DE HÓSPEDES



REDOBRAMOS  
A HIGIENIZAÇÃO



CAPACITAMOS  
OS PROFISSIONAIS



ADAPTAMOS  
AS INSTALAÇÕES



REFORÇAMOS  
A SUA PROTEÇÃO



REVISAMOS  
OS PROTOCOLOS

# SEJA MUITO BEM VINDO!

Estamos preparados para sua chegada.

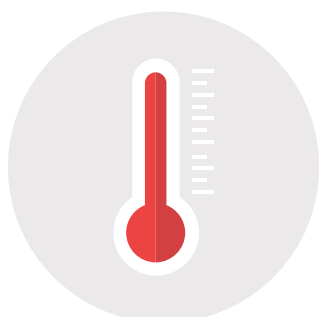


## ÁLCOOL EM GEL 70

Pode passar nas mãos à vontade antes de começar seu atendimento.

## USE SUA MÁSCARA

Traga sua máscara e se precisar disponibilizaremos para você usar durante sua hospedagem, principalmente quando estiver circulando nas áreas sociais.



## MEDIÇÃO DE TEMPERATURA

Vamos medir a sua temperatura na chegada, com o objetivo de manter o ambiente seguro.

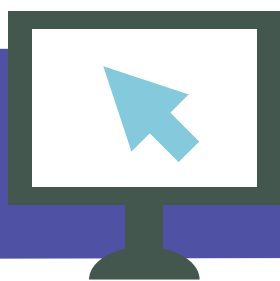
## TUDO HIGIENIZADO

Todos os objetos da recepção, bem como a chave do seu apartamento, estarão devidamente higienizados.



## DISTÂNCIA SEGURA

Respeite o distanciamento entre pessoas para evitar aglomeração.



## CHECK-IN ONLINE | CHECK-OUT AGENDADO

Para agilizar o processo, recomendamos fazer o seu check-in antecipadamente clicando no link enviado para seu e-mail no ato da reserva.

# PASSEANDO PELA POUSADA?

**Use sempre a sua máscara de proteção e aproveite.**

Os ambientes comuns estão sendo devidamente limpos e desinfetados a todo momento. Além disso, em todas as áreas você encontra álcool em gel 70 para higienizar as mãos.



## SAUNA

Uso mediante agendamento prévio.



## HIDRO-SPA

Uso mediante agendamento prévio.



## PISCINA

Funcionando normalmente.



## COMUNICAÇÃO

Durante a sua hospedagem, contatar via whatsapp + 55 22 2623-6431, para evitar deslocamento até a recepção.

# APENAS RELAXE!

Nossos apartamentos passam por medidas rigorosas de higiene e as camareiras estarão fazendo uso de EPI's de segurança.



## ARRUMAÇÃO DO QUARTO

Arrumação dos apartamentos será realizada todos os dias e a troca do enxoval quando solicitado.

## JANELAS ABERTAS

Pedimos ao hóspede que mantenha as janelas do apartamento e banheiro abertas sempre que possível.



## MENOS ITENS

Para sua segurança o apartamento estará com menos itens de decoração

## TEMPO DE UTILIZAÇÃO DO APARTAMENTO

Para dar tempo da circulação e troca total do ar e higienização detalhada do ambiente, o novo hóspede apenas poderá entrar no seu quarto após o prazo mínimo de 24h da saída do hóspede anterior.



## TRAVESSEIRO

Nossos travesseiros estarão com capas impermeáveis. Sinta-se à vontade para trazer o seu de casa.



# BOM APETITE!

Café da manhã e restaurante adequados para receber os hóspedes com segurança.



## ÁLCOOL EM GEL 70 ANTES DE ENTRAR

Para garantir que todos estejam com as mãos higienizadas, disponibilizaremos álcool em gel 70.

## MÁSCARA E LUVAS

Nossos profissionais estarão equipados com EPIs para atendê-lo com maior proteção.



## HIGIENIZAÇÃO REFORÇADA

Todos os salões estão sendo higienizados com maior frequência, como o chão, mesas, balcões e utensílios de cozinha.

## DISTÂNCIA SEGURA DAS MESAS

Para a segurança de todos, teremos maior distanciamento entre as mesas do salão.



## MAIOR VENTILAÇÃO

Todas as janelas do salão estarão sempre abertas para melhorar a circulação do ar.



## CAFÉ DA MANHÃ

Para garantir o mínimo de contato entre hóspedes, serviremos porções individuais no café da manhã, sendo uma parte do serviço à la carte.



Será necessário agendar o turno de sua preferência:

~~07hs - 08hs~~ | 8hs - 9hs | 9hs - 10hs | 10hs - 11hs



## RESTAURANTE

O cardápio completo está disponível online via whatsapp.



VAI SER **MUITO BOM** ESTAR COM  
VOCÊ DE NOVO!

📞 + 55 (22) 2623-6431

[www.pousadadonamorado.com.br](http://www.pousadadonamorado.com.br)

[contato@pousadadonamorado.com.br](mailto:contato@pousadadonamorado.com.br)

Rua dos Namorados 133, Geribá, Búzios - RJ